

元気を取り戻すメンタルヘルス研修!

「不機嫌な職場」の改善法を学ぶ 不平・不満の見つけ方・ 聴き方・かかわり方スキル



参加者の声 ●いきづまっていましたが、
すぐ実践できる具体的な内容だった。
●「ほめる」こともトレーニングが大事だと学びました。
●自分が楽になる見方や聴き方が細かくわかりました。

太田夏江氏 医療従事者の心とからだの相談スペシャリスト
マーベルハート 主宰 / 心理カウンセラー

日本メンタルヘルス協会で様々な職種を対象にカウンセリングを行い、その後「元気で長生き研究所」専属心理カウンセラーとして医療従事者の心とからだの相談に従事。現在マーベルハート主宰。高槻市医師会看護専門学校非常勤講師も務める。“ケアする人こそ元気に”をコンセプトに、看護・介護に携わる方々に向けた、元気を取り戻す「メンタルヘルス講演・研修・講座」など、幅広く活動している。

東京	19年 3月16日(土)	LMJ東京研修センター
岡山	19年 6月15日(土)	福武ジョリービル
仙台	19年 6月29日(土)	ショーケー本館ビル
大阪	平日・昼間 19年 7月17日(水)	田村駒ビル

参加料 一般 18,500円 会員 15,500円
税込 ※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数14人。

プログラム

- 1. スタッフの不平・不満の問題**
 - スタッフに不平・不満が発生するメカニズム
 - 5つの基本的欲求と不平・不満の関係
- 2. 不平・不満を抱くスタッフの対処の基本**
 - 周囲を巻き込み愚痴大会を開くスタッフ
 - 不満を自分の中にひたすら溜め込むスタッフ
 - 直接上司にぶつけてくるスタッフ など
- 3. 不平・不満の「見つけ方」**
 - ネガティブな感情を持つスタッフの特徴(表情・言動)
 - 不平・不満が大きくなる前に未然にキャッチするためのスキル
 - スタッフの行動からチェックすべき項目
- 4. 不平・不満の「聴き方」**
 - スタッフの話をお聴き前に知っておきたいポイント
 - 不平・不満の内容を正しく把握する聴き方
 - 文句や愚痴の効果的な聴き方とフィードバック
 - 不平・不満を溜め込むスタッフへの聴き方
- 5. トレーニング 不平・不満の「かかわり方」**
 - スタッフを批判しない質問の仕方 ●見方を変えるトレーニング
 - 受け止め方を変えるトレーニング
 - 不平・不満が多いスタッフに言うてはいけない言葉・言わない方がよい言葉
 - 不平・不満分子が組織化されてしまったインフォーマルグループの解体法
 - 管理者の「致命的習慣」を「身につけたい習慣」へシフトする
- 6. 不平・不満にさらされる自身のストレス・コーピング**
 - アンガーマネジメント～スタッフに対する怒りへの対応～
 - 自分の気持ちを伝える5つのポイント

このセミナーの詳細はホームページで案内中! 日総研 14117



Eメールで専門業務のニーズに応える
「今すぐ学べる情報」をお届け。《無料》

- 話題のセミナー最新情報
- 教材(雑誌)最新号・新企画の内容
- 最新刊・改訂・増刷・試読
- 単行本・試験対策商品

日総研ではアドレスをご登録いただいたお客様に、毎週Eメールマガジンをお送りしています。



登録はこちら ▶ www.nissoken.com/mm

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 不平・不満の見つけ方・ 聴き方・かかわり方スキル [14117] ↓参加地区に✓印を [19] <input type="checkbox"/> 東京 3/16 [20] <input type="checkbox"/> 岡山 6/15 [21] <input type="checkbox"/> 仙台 6/29 [22] <input type="checkbox"/> 大阪 7/17	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください ふりがな _____ 氏名 (受取確認者) _____ 生年月日 西暦 19 ____ 年 ____ 月 ____ 日	送付住所 TEL() _____ 〒 _____	施設宛 請求書 必要 ・ 不要 送付先 自宅 ・ 勤務先
	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード _____ 役職・部署 _____	勤務先名 _____	
	ご連絡をお送りします。メールアドレス _____		

FAX ☎0120-052690 電話 ☎0120-054977 ★会員とは日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
主催 **日総研出版** 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル **日総研会員はセミナー3,000円引き!**
※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy