

実際の場面(ケース)をイメージ、明日から実践できる経験知を学ぶ



チームワーク(和)を乱す “違和感のある人”へのかかわり方

ちょっとした気配り・心配りで組織・部署内を活性化

今どきの若者に限らず、中堅以上のスタッフの中にも「主体性が低く個人プレイが多い」「何度もアドバイスや注意をしても行動を変えない」「話がまったく通じない」「気持ちの浮き沈みが激しい＝メンタルが弱い」など、さまざまなタイプがいるようです。本セミナーでは、職場に適応しにくい“違和感のある人”に、管理者・指導者として、または組織全体として、どのように対応・支援するのか、経験豊富な講師によるスキルと実践例を基に解説します。

高橋素子氏 医療法人社団直和会 平成立石病院 看護部
副院長兼看護部長／認定看護管理者

2015年12月北九州市内の病院を定年退職の後、2016年1月野村病院(三鷹市)の看護部長に就任。2017年4月副院長兼看護部長に就任し2018年12月に退職。2019年1月より現職となる。2003年認定看護管理者の資格を取得。現在は、認定看護管理者教育ファーストレベル・セカンドレベル・サードレベルの講師として、佐賀県・山口県・東京都の看護協会、国際医療福祉大学大学院看護生涯学習センター(東京青山・福岡)へ出講している。

さまざまなタイプ(癖がある)の人と上手に付き合う方法がわかる!

プログラム

1. 管理者・指導者を悩ますスタッフへの適切な対応と協力体制づくり

- 1) 現場に適応できていないスタッフを見極めるポイント
- 2) 孤立しているスタッフをチームに巻き込むための支援と環境づくり
- 3) 医療従事者のストレス要因に気づき適切に対処・予防する
- 4) 管理者・指導者自身がアサーティブな考えや態度を身に付ける

2. 【事例学習】こんなスタッフに遭遇したらどうする?

- Q1: コミュニケーションを図りづらい新人、中堅、ベテラン看護師
 Q2: メンタル面が弱く、ネガティブなことを考えてしまう今どきの看護師
 Q3: 一般常識がない、または通じない新人看護師
 Q4: 思い込みが強い人、自分の意見が間違っているのに押し通す中堅・ベテラン看護師
 Q5: 何度も指導(注意)しても行動を変えようとしめない(変えない)看護師
 Q6: プライドは高いが、根拠を持って動かず和(チーム)を乱す中堅・ベテラン看護師
 Q7: 独自の看護観が強く、新しい取り組みを受け入れてくれないベテラン看護師
 Q8: 部署全体をネガティブな雰囲気に変えてしまう主任、中堅・ベテラン看護師
 Q9: リーダーが病棟(チーム)をまとめている時に意見はするが動こうとしないスタッフ
 Q10: ほかの看護師を萎縮させてしまうベテラン看護師

3. まとめ・質疑応答

大阪	19年 4月13日(土)	田村駒ビル
仙台	19年 5月18日(土)	ショーケー本館ビル
東京	19年 7月27日(土)	日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル)
札幌	19年 8月10日(土)	道特会館
福岡	19年 9月15日(日)	日総研 研修室(第7岡部ビル)

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
 ※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
 ※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
 ※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数14人。

このセミナーの詳細はホームページで案内中!

日総研 14410

検索

Eメールで専門業務のニーズに応える

「今すぐ学べる情報」をお届け。《無料》

日総研ではアドレスをご登録いただいたお客様に、毎週Eメールマガジンをお送りしています。



登録はこちら ▶ www.nissoken.com/mm

話題のセミナー最新情報

教材(雑誌)最新号・新企画の内容

最新刊・改訂・増刷・試読

単行本・試験対策商品

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 チームワーク(和)を乱す “違和感のある人”への かかわり方[14410]	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください		送付住所 TEL() - 〒 -	施設宛 請求書 必要・ 不要
	ふりがな			
	氏名 (受取 確認者)		生年月日 西暦 19 年 月 日 ▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください	送付先 自宅 ・ 勤務先
	お客様コード	役職・部署	勤務先名	
[9] <input type="checkbox"/> 大阪 4/13 [10] <input type="checkbox"/> 仙台 5/18 [11] <input type="checkbox"/> 東京 7/27 [12] <input type="checkbox"/> 札幌 8/10 [13] <input type="checkbox"/> 福岡 9/15	ご連絡をお送りします。メールアドレス			

FAX ☎ 0120-052690 電話 ☎ 0120-054977

★会員とは日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 日総研 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy