

チームで協働するための最低限のコミュニケーションがとれる!

# 苦手な相手にも「言える・伝わる」 対人関係を良好にする テクニック



## 実践例+ワークで体感

話し合いの定形ツール(フリップトーク)など初心者でも使いやすいツールで体感

日々の対応や会話が円滑になり、またムダな衝突を回避するための知識やテクニックを、事例やワークを通して実践的に学びます。

ムダな衝突を避ける=協働がスムーズになる  
「医師が話を聞いてくれない…」  
→相手のタイプに合わせたコミュニケーションが取れる

**彦田美香子氏** 株式会社グローバル・シフト・コミュニケーション  
取締役副社長/コミュニケーションプロデューサー  
組織づくり・人づくりをサポートする会社として2004年G・Shiftを起業。人と人・組織・コトへの「かかわり」に注目し、自分の能力の発揮とプロセスを大切にさまざまな関係力・思考力・行動力向上の研修などで数多くの成果を上げている。現在、大学病院・看護部を含め複数の組織へ人づくりサポートなどに携わっている。

### プログラム

1. ひとの「タイプ」を読み取る力と「タイプに合わせた」コミュニケーション
  - 1) 発言・行動・態度で見抜く!  
自分はどんなタイプ? 相手はどんなタイプ?
  - 2) 相手のタイプに合わせた「信頼関係の構築」「話し方」「聴き方」
2. 【実践例で体感】協働する場面における対人関係テクニック
  - 1) 相手のタイプに合わせた円滑なコミュニケーション術
  - 2) 衝突を回避するコミュニケーション術
  - 3) 気持ちが落ち着くセルフコントロール術
3. 【すぐに実践できる! ワークを通して理解する】対人関係を良好にする3つのコツ
  - 1) 相手の気持ちを把握して衝突を回避し円滑に対話できる  
「心理構造分析」
  - 2) コミュニケーションの得意・不得意を理解しあえる  
「コミュニケーション感性」
  - 3) 協力や自発性の成熟度や価値観を理解しあう  
「協力・自発成熟度分析」

**大阪** 18年 8月8日(水) 10:00~16:00  
**平日・昼間** 田村駒ビル 大阪市中央区安土町3-3-9  
地下鉄御堂筋線「本町駅」より徒歩5分

参加料 税込 一般 19,000円 会員 16,000円  
※会員は日総研専門雑誌(定期刊行物)の年ぎめ購読者です。  
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数14人。

日総研 14634 **検索**

ホームページ **リニューアル** 今人気のセミナーランキング&話題の特集 日総研 **検索**

看護マネジメントと師長業務のスキルアップ  
**人を活かし現場が輝く!**  
**ナースマネジャー**

会員制 月刊誌  
B5変型判 96頁  
年間購読料 22,680円(税込)

5月号  
特集

今後求められる“入退院支援”で変わる、  
病棟看護の在り方!

- ・入退院支援の要は病棟ナースでよい? 専門部署・担当者・他職種との連携
- ・改定内容を踏まえた院内教育との連動、部署での教育 ほか

ナースマネジャー **検索**

▶詳細はホームページで [www.nissoken.com](http://www.nissoken.com) ●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

|  |   |                              |                             |
|--|---|------------------------------|-----------------------------|
| <b>FAX申込書</b>  | ▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください<br>ふりがな _____<br>氏名 (受取確認者) _____<br>生年月日 西暦 19 ____ 年 ____ 月 ____ 日 | 送付住所 TEL( ) _____<br>〒 _____ | 施設宛<br>請求書<br>必要<br>・<br>不要 |
| [3] <input type="checkbox"/> <b>大阪</b><br><b>8/8</b> | ▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください<br>お客様コード _____ 役職・部署 _____<br>勤務先名 _____                  |                              | 送付先<br>自宅<br>・<br>勤務先       |
| ご連絡をお送りします。メールアドレス                                   |   |                              |                             |

**FAX ☎0120-052690** 大阪 ☎(06)6262-3215 ★会員とは24専門雑誌の年ぎめ購読者です。  
**日総研会員はセミナー3,000円引き!**  
 主催 **日総研出版** 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル  
 ※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細は[www.nissoken.com/privacy](http://www.nissoken.com/privacy)