

相談員歴22年の職人技を教えます!

学習のねらいは

「利益を生み出す」相談員の稼働率管理 15のポイント



他法人・事業所の相談員との情報交換でさらなるスキルアップを!

口村 淳氏 博士(社会福祉学)
社会福祉法人恩賜財団済生会
特別養護老人ホーム淡海荘 介護課長

1996年現施設に生活相談員として入職。特養、ショートステイ、デイサービスの生活相談員を経て、現在は特養の介護課長として従事。社会福祉士、介護福祉士、介護支援専門員。同志社大学社会学部嘱託講師。主な著書『高齢者ショートステイにおけるレジデンシャル・ソーシャルワーク』(単著、法律文化社)、『稼働率アップ実践例とQ&A』(分担執筆、日総研出版)、『また利用したいと言わせるショートステイ相談援助・運営管理』(単著、日総研出版)、『利益を生み出す相談員の段取りと実践』(単書、日総研出版、2018年4月刊行)。

プログラム

1. なぜ相談援助業務が「利益を生み出す」ことにつながるのか?
2. 施設長(経営者)と現場の両方からの期待に応えるには?
3. 特養の相談員は業務の中心を「入退所」に置くべし
4. デイの相談員は規模や特性に応じた戦い方をするべし
5. ショートの相談員は利用後のフォローを忘れるべからず
6. 法則を活用した効率のよい「営業」とは?
7. 「ウリ(他社にない強み)」を見出す発想の転換
8. 利用者の確保に向けてシェアを拡大する有効策
9. 併設型施設(事業所)がとるべき営業戦略とは?
10. ケアマネジャーとの関係が上手くいかないときの対応法
11. 口コミを侮るなかれ! 評判を上げる心理効果の活用
12. 「率」にこだわることによる落とし穴とは?
13. 「狭く」から「広く」が稼働率を向上させる
14. 稼働率を均一化させるテコ入れの工夫
15. アンケートの実施手順と調査結果の活かし方

大阪	18年 6月17日(日)	田村駒ビル
東京	18年 7月16日(月・祝)	日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル)
福岡	18年 8月19日(日)	日総研 研修室(第7岡部ビル)

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 一般 18,500円 会員 15,500円
 ※会員は日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。
 ※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
 ※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数14人。

講師の最新刊 **【特養】【ショートステイ】【デイ】利益を生み出す 図解でわかる 相談員の段取りと実践**
 B5判 2色刷 120頁予定 予価2,223円+税

ホームページ 毎週更新 現場から生まれた専門性を磨く研修と教材

ソーシャルワークの進化と連携調整の工夫 **通所&施設 地域包括ケアを担う ケアマネ&相談員**
 会員制 季刊誌 A4変型判 112頁 入会金 3,000円 年間購読料 15,120円 (共に税込)

▶詳細はホームページで www.nissoken.com ●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 「利益を生み出す」相談員の稼働率管理【15のポイント】 [14681] ↓参加地区に✓印を [1] <input type="checkbox"/> 大阪 6/17 [2] <input type="checkbox"/> 東京 7/16 [3] <input type="checkbox"/> 福岡 8/19	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください ふりがな _____ 氏名 (受取確認者) _____ 生年月日 西暦 19 ____ 年 ____ 月 ____ 日	送付住所 TEL () _____ 〒 _____	施設宛請求書 必要・不要 送付先 自宅・勤務先
	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード _____ 役職・部署 _____	勤務先名 _____	
	ご連絡をお送りします。メールアドレス _____		