

あるある事例と演習で「自己愛型」「自己防衛型」スタッフに対応!

# プライドだけ高い “自分ファースト”なスタッフへの 「指摘」「指導」「気づかせ」



指導する側が変わる必要なし! コミュニケーションのストレスがなくなるテクニック

「だって〜」「でも…」言い訳はもうやめて! 指導のイライラを解消するかわり方を学ぶ

## 大宮秀淑氏

札幌学院大学 心理学部 臨床心理学科 准教授  
臨床心理士/博士 (保健科学)  
北海道大学大学院 保健科学研究院 客員研究員

精神科クリニックや小中学校・幼稚園カウンセラーとして勤務後、医療法人北仁会旭山病院の臨床心理室勤務。2017年より現職。北海道看護協会支部研修や院内研修などで、医療安全 (同じエラーを起こす人対策) やかわりにくい人とのコミュニケーションに関する講義は大変好評。

札幌

18年10月27日 (土)

道特会館

[時間] 10:00~16:00

参加料  
税込

一般 19,000円 会員 16,000円

※会員は日総研専門誌 (定期刊行物) の年ぎめ購読者です。

※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。

※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数14人。

学習のねらいは

日総研 14757

検索

プログラム

### 1. “叱られ経験”の少ない今どきの若者・考え方が「自分ファースト」な人を知ろう

- 発達障害扱い人との違いは? ~発達障害は素直、わかってもらえるが...
- 「自己愛」とは? 現場での悪い場面とは? 自分を変えられない、曲げられない、上司の意見を取り入れられないため周囲が困る 共通する心理: 自己肯定感の低さ
- 自己愛の人は素直じゃない!? 自分の非が分かっても変えない

### 2. 状況を変えれば困った相手も変わる

- ~その1「臨床心理学に基づいたコミュニケーション技術」
  - 少しでも肯定してから話に入る ● 言葉の順序を変える ● 一言加える、一呼吸置く...
  - いったんは話を受け入れてみる ● 凶星に弱いのは自分の“ダメ”に気づいているから!
- ~その2「メンタルモデル」を共有しよう!
  - メンタルモデルって何? ~これはこういうことだろうという認識
  - メンタルモデルがずれる場面は? あなたの当り前≠スタッフの当り前
  - 言葉の辞書をすり合わせれば納得・理解が得られる

### 3. 【あるある事例と演習で学ぶ】

自分ファースト気質への対応力を高めよう!

- ◆ 間違いを指摘⇒「でも〜、だって〜」や言い訳ばかり
- ◆ 「わかりました」という返事⇒行動に変化なし
- ◆ 「休み希望」等の権利や自己都合ばかり主張する!?
- ◆ マイルールを勝手に作る
- ◆ できてないのにできているつもり
- ◆ ミスや不都合を隠してしまう
- ◆ 集団になるとパワーUP!
- ◆ 面倒な事・興味のない事はしたくない
- ◆ 少しきつい言い方をすると逆恨みされパワハラ騒ぎ
- ◆ 失敗にものすごく弱い
- ◆ 社会人経験者は扱いにくい? ほか

ホームページ 毎週更新 現場から生まれた専門性を磨く研修と教材

日総研

検索

看護管理と師長業務の学習誌!

## ナースマネジャー

人を活かし現場が輝く!

月刊誌

(年ぎめ定期刊行物)

B5変型判 96頁  
年間購読料  
22,680円 (税込)

8月号  
特集

師長目線での

ナースマネジャー

検索

認知症・せん妄マネジメント  
必要度だけじゃない安全・倫理・ケア

▶詳細はホームページで [www.nissoken.com](http://www.nissoken.com)

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

<b>FAX申込書</b>  プライドだけ高い “自分ファースト”なスタッフへの 「指摘」「指導」「気づかせ」 [14757]	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください		送付住所 TEL ( ) - 〒 -	施設宛 請求書 必要 ・ 不要
	ふりがな 氏名 (受取確認者) 生年月日 西暦 19 年 月 日	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード 役職・部署		
[1] <input type="checkbox"/> 札幌 10/27	ご連絡をお送りします。メールアドレス			

FAX ☎ 0120-052690 札幌 ☎ (011) 272-1821

★会員とは日総研専門誌 (定期刊行物) の年ぎめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 日総研出版 〒451-0051 名古屋市中区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報に目的に従い適切に利用しております。詳細は[www.nissoken.com/privacy](http://www.nissoken.com/privacy)