

未然防止を医療版失敗学に学ぶ! 対策を立てても繰り返し…に終止符を打つ! “リスクに強い病棟”づくり



実は“言い訳”に潜む根本要因! 当事者の本音を引き出し“安全文化”を構築する

セミナーで得られるミスを繰り返さない方法

目からウロコ! 失敗(インシデント)との付き合い方が変わる!!

- 個人のヒヤリ経験、感性や暗黙知を可視化・共有できる仕組み
- 未然防止へ! 起きた事故から汎用性ある対策を導ける
- 当事者の「言い訳」にこそ潜む根本要因を洗い出す
- RCAや4M4E等の要因分析に必要な情報を集められる
- 対策立案に必要な情報や本音が出るインタビューのコツ

佐藤亜紀氏 札幌市病院局市立札幌病院
看護部 看護課 看護係長

病棟・外来の看護師長を担当後に専従の医療安全推進室医療安全担当係長となる。その後、病棟師長を経て、看護部看護課の係長(師長職位)の現在に至る。医療安全担当者時代の2015年より公益財団法人日本医療機能評価機構認定病院患者安全推進協議会患者安全推進ジャーナル企画部会・部会員、医療版失敗学研究会メンバー。

★医療版失敗学とは★

過去の失敗を有効に活用して、再発防止や未然防止につなげる、実践的な考え方・手法です。その一つとして、「言い訳」と「言い逃れ」をしっかり分け、「言い訳」は歓迎し有効活用します。

札幌 19年 2月16日(土) 道特会館
[時間] 10:00~15:00

参加料 一般 18,000円 会員 15,000円
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数12人。

プログラム

1. あるある事例! 師長・主任の間違った思考と行為

マインド編 事故を個人要因にしないのは頭ではわかるが…

- 「どうして確認しないのよ…まったく!」と思う
- インシデントが多いスタッフは、やはりその個人の要因だと思う
- 他人のせいにする「言い訳」が多い人に限ってインシデントが多い

聞き取り編 ルール通りに行動しないスタッフが悪い?!

- 「なぜ確認しなかったのか?」と間違っただけの理由を聞いている
- とりあえず、当事者本人に対策まで含めて聞き取りする
- 責めてはいないが、当事者も私(師長主任)も嫌な気分になる

分析・対策編 予防・再発に効果的な対策が思いつかない…

- 失敗をしやすいスタッフの、「以後気をつけます」に頼っている
- 「忙しくて確認しなかった」の対策=「忙しくても落ち着いて確認する」という言葉の反転になる
- 医療安全担当部署に報告するため無理やり対策を立てる

2. 医療版失敗学に学ぶ! レポート活用と安全意識向上

- 1) 医療版失敗学とは? ここが変だよ看護現場の医療安全
- 2) 若いスタッフとベテランスタッフの「失敗」の違いと対策
- 3) 師長・主任が行う! 医療版失敗学のエッセンスを用いた聞き取り
- 4) 失敗を繰り返さない論理的・合理的な対策立案~概念化の活用
- 5) 言い訳が教えてくれる“真の要因”!“再発・未然防止”
- 6) 前向きな安全文化の構築!
「失敗をプラスに」「部署全体で安全行動」

3. **事例演習** 当事者インタビュー(聞き取り)の
上手な方法を習得しよう!

このセミナーの詳細はホームページで案内中!

日総研 14771

検索

Eメールで専門業務のニーズに応える

「今、学べる情報」をお届け。《無料》

日総研ではアドレスをご登録いただいたお客様に、毎週Eメールマガジンをお送りしています。



登録はこちら ▶ www.nissoken.com/mm

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書		▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください		送付住所 TEL() -	施設宛 請求書 必要 ・ 不要
当事者の「言い訳」を活用! “リスクに強い病棟”づくり [14771]	ふりがな	氏名 (受取 確認者)	〒 -		
[1] <input type="checkbox"/> 札幌 2/16	生年月日	西暦 19 年 月 日	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください		送付先 自宅 ・ 勤務先
	お客様コード	役職・部署	勤務先名		
	ご連絡をお送りします。メールアドレス				

FAX ☎ 0120-052690 札幌 ☎ (011) 272-1821

★会員とは日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy