

特集記事予定

春号  
19年  
2月  
配本

増える高齢患者にどう対応する? **外来部門のセーフティマネジメント**  
スタッフの負担を軽減する! **「働きやすい外来」をつくる管理者の手腕**  
**継続看護を充実させる記録整備の具体策**

夏号  
5月  
配本

ギスギスした人間関係を改善する!  
**良好な職場環境をつくる外来師長・主任の手腕**

- チーム医療に欠かせない!  
円滑なコミュニケーションを可能にするポイント
- 「アドラー心理学」に学ぶ!  
よりよい職場の人間関係づくり
- 「どうしても合わない人・苦手な人」との  
コミュニケーションテクニク
- STOPパワハラ! リスクと防止・改善策

地域のニーズを担う専門家!  
**外来におけるジェネラリストナースの役割と育成**

- 社会・地域のニーズに応じる!  
高齢者看護のスーパージェネラリスト  
「高齢者ケア院内認定看護師」の養成
- 「プライマリ・ケアエキスパートナース」の  
人材育成システムの構築と課題
- 外来の「外」でも役割を発揮する!  
外来看護師のチーム医療コーディネート力
- 外来におけるジェネラリストナースの  
役割と育成の条件

**通院がん患者の療養支援** ~外来の力で  
「その人が望む暮らし」を実現する

- がん哲学外来
- 化学療法を受ける患者からの  
“副作用の相談対応”レベルアップ!
- がん患者の不安に寄り添う  
一般外来で継続看護を提供する  
看護計画・看護記録
- 分かりやすさを大切にした  
放射線治療を受ける患者への在宅療養指導

特別企画

患者と医療職のかけ橋! **「外来コーディネーターナース」の役割と活動**  
医療法人医誠会 医誠会病院 看護部長 **上野ゆかり** ほか

秋号  
8月  
配本

クレームにつなげない! **「なるほど」な待ち時間対策**  
**いざ経営参画! コスト意識の強い外来づくり**  
**入院の必要な患者を見抜く“観察の視点”と  
入院につなげる“コーディネート力”**

特集

## 1 増える高齢患者にどう対応する？ 外来部門のセーフティマネジメント

- 009** 高齢患者の特性を踏まえた  
転倒・転落予防の具体策  
—外来患者の転倒・転落にまつわる取り組みと課題  
医療法人鉄蕉会 医療安全管理室  
セーフティマネジャー 高橋静子
- 020** 感染を受けない・広げない！  
外来での感染防止対策  
福井県立病院 医療安全管理室感染防止班  
副看護師長／院内感染管理者 宇都宮永紀
- 027** 外来における悪質クレーム対策  
—管理者ができること  
関西医科大学 看護学部・看護学研究所 教授 三木明子
- 036** 「認知症患者が体験している世界」を知る！  
認知症患者に寄り添うための認知機能障害の理解  
認知症専門ナースケアマネ 市村幸美
- 042** 高齢糖尿病患者へのセルフケア支援  
～病棟から外来につなぐ  
松山赤十字病院 糖尿病看護認定看護師 白石多恵

特集

## 2 スタッフの負担を軽減する！ 「働きやすい外来」をつくる管理者の手腕

- 049** 外来看護師のメンタルサポート  
～スタッフとの対話のコツと労働環境の整備  
株式会社メンタル・パワー・サポート 代表 丸本敏久
- 055** 看護の専門性を十分に発揮する  
外来の構築を目指して  
東京慈恵会医科大学附属柏病院 看護部  
看護師長 和気江利子 ほか
- 065** ヒヤリハット調査で見えた  
「効果的にスタッフの安全意識を刺激する」  
声かけ・連携のポイント  
藤岡市国民健康保険 鬼石病院 看護部長 飯島美喜 ほか
- 071** 眼科受診患者の誤認防止！  
患者・看護師の安心を生み出す業務改善・ひと工夫  
紀南病院 眼科外来 准看護師 桐山ひとみ

特集

## 3 継続看護を充実させる記録整備の具体策

- 079** 看護サマリーの活用による  
外来・病棟間の連携と情報共有  
独立行政法人国立病院機構 仙台医療センター  
外来看護師 佐久間由香 ほか
- 085** がん患者の社会生活を見据えた  
「病棟—外来—在宅」の情報共有と看護記録  
公益財団法人 がん研究会有明病院 外来  
副看護師長 野口まゆみ ほか
- 093** 継続看護を支える看護記録と電子カルテ  
東京大学医学部附属病院 企画情報運営部 副部長  
特任講師（病院） 横田慎一郎
- 098** 外来看護記録の質を高める工夫・ポイント  
神戸市立神戸アイセンター病院 看護師  
医療情報技師/MISCA補 石井香奈子

連載

- 002** 【リレー連載】 紹介します！ 当院外来の創意工夫  
看護の質を高める環境整備（第3回）  
脳神経センター大田記念病院 副看護部長 長谷川理香
- 105** 外来からはじめよう！  
地域包括ケアの実現に向けた  
入退院支援と在宅療養支援（第2回）  
九段坂病院 地域医療連携部 副部長 高橋由利子
- 111** 先進事例を全国から  
最新！ 外来業務事情（File23）  
社会医療法人博愛会 相良病院  
緩和ケア支援センター／臨床研究センター 主任 山本瀬奈
- 118** チェックシートで必要な行動を具体化！  
看護師長の役割実践ツールと活用術（第2回）  
産業能率大学 経営管理研究所 主席研究員 金津健治
- 128** 2025年を見据える！  
これからの外来看護に求められる役割（第2回）  
学校法人佐久学園 佐久大学 客員教授 清水久美子
- 特別企画
- 138** 外来で認定看護師の職務満足度を高めるために  
野崎徳洲会病院 看護部 がん看護専門看護師 北島昌樹