

# 今どきの新人【支援・指導・教育】 「理解できない!」言動への 効果的なアプローチ

「打たれ弱い・  
本音を言わない・  
失敗を怖がる・  
評価を気にする」  
に効果的!



NGワード・目標設定の仕方などわかりやすく!

あなたの常識は非常識? 自分の考え方を見直し、  
「今どき」のアプローチが具体的にみえてくる!

井手芳美氏

オフィスヒューマンブリッジ 代表/博士(経営学)  
コミュニケーショントレーナー  
国際コーチ連盟(ICF)PCC認定コーチ

ラジオ局で10年間アナウンサーとして活動。その後、中国上海にある日系企業コンサルティング会社で勤務。人と人をつなぐコミュニケーションの重要性に気づき、2006年財団法人生涯学習開発財団認定コーチ資格取得。現在は、執筆や研修講師として活動する他、経営者、医療・福祉従事者らへのパーソナルコーチも務める。看護職のクライアントには師長・主任が多く、看護管理や指導における悩みの解決に向けた支援を行っている。「現場で活かせる」「関わり方のアプローチを増やす」など、実践的なスキル指導が好評。

仙台	20年 9月26日(土)	ショーケー本館ビル	[34]
大阪	20年10月3日(土)	田村駒ビル	[36]
東京	20年11月21日(土)	フォーラムミカサ エコ	[37]
札幌	20年12月12日(土)	道特会館	[35]
名古屋	21年 1月16日(土)	日総研ビル	[38]

【講義時間】いずれも10:00~16:00

※仙台地区は4月23日(木)から9月26日(土)に日程変更になりました  
※札幌地区は4月25日(土)から12月12日(土)に日程変更になりました

参加料 税込  
一般 16,000円 会員 19,000円  
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。  
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数13人。

## プログラム

1. 今も昔も変わらない!?「新人を取り巻く環境」を考える  
1) どうして看護師になったの? 夢・希望・目標は?  
2) 仕事に関する不安、悩みは増えている?
2. 「今どきの若者」とのコミュニケーションギャップ  
1) 「携帯・メール世代」のコミュニケーションの特徴  
2) 「分かりません」「できません」が言えない背景  
3) 「え? こんなことで傷つくの?」新人指導のNGワード
3. 「新人の成長プロセス」を妨げないアプローチとは  
1) 「教える」と「引き出す」の使い分け方  
2) あなたの言葉や態度が新人に与える影響
4. 「今どき」を4つのタイプに分けて考える!  
タイプ別指導法~指示命令型、直感型、理論型、協調型~  
1) あなたはどのタイプ? 指導者としての強みと弱み  
2) タイプで分かる! 効果的な声かけ/かかわり方
5. 意図的に使って効果UP! 指導のテクニック  
1) 時と場所で使い分ける3つのスキル! 聞く/訊く/聴く  
2) 分かっても難しい! 「褒めて伸ばす」を成功させるコツ  
3) 新人の潜在意識を目覚めさせる! 効果的な質問法  
4) 「言った」だけでは意味がない! 「伝わる」話の組み立て方
6. こんな時どうする? ケースで考える「今どきの新人」対応  
1) 突然「辞めたい」と言ってきた!  
2) マニュアルどおりにしか動かない  
3) 指摘すると極端に萎縮してしまう ...など

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 13694

検索

関連雑誌

隔月刊誌(定期刊行物・会員制)

現場を変えるスキル! ステップアップ!

主任看護師

管理  
教育  
業務

B5変型判 120頁 入会金 3,000円 年間購読料 16,980円(共に税込)

特集

- 現場全体を見渡せる主任力 [7-8月号]
- 病棟で入院時から在宅・地域連携を意識した看護をするってどういうこと? [7-8月号]
- 看護補助者との協働、そして主任による支援・教育 [9-10月号]

15年連続合格者数全国No.1!

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

4月開講! 募集要項はダウンロードできます

日総研 社会福祉士 検索

日総研 接遇大賞

優れたサービス  
取り組みを表彰

事例発表会は3月。応募は9月30日まで。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 検索

お問合せ  
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索