

「打たれ弱い・本音を言わない・失敗を怖がる・評価を気にする」に効果的!

# 今どきの新人 [タイプ別] 支援・指導・教育方法



リアルな課題や悩みを共有し、解決に向けた具体策を手に入れる!

あなたの常識は非常識? 自分の考え方を見直し、「今どき」のアプローチが具体的に見えてくる!

**井手芳美氏** オフィスヒューマンブリッジ 代表/博士(経営学)  
コミュニケーショントレーナー  
国際コーチ連盟(ICF) PCC認定コーチ

ラジオ局で10年間アナウンサーとして活動。その後、中国上海にある日系企業コンサルティング会社で勤務。人と人をつなぐコミュニケーションの重要性に気づき、2006年財団法人生涯学習開発財団認定コーチ資格取得。現在は、執筆や研修講師として活動する他、経営者、医療・福祉従事者らへのパーソナルコーチも務める。看護職のクライアントには師長・主任が多く、看護管理や指導における悩みの解決に向けた支援を行っている。「現場で活かせる」「関わり方のアプローチを増やす」など、実践的なスキル指導が好評。

<b>名古屋</b>	19年 1月13日(日)	名古屋国際会議場
<b>札幌</b>	19年 1月19日(土)	道特会館
<b>福岡</b>	19年 1月26日(土)	日総研 研修室(第7岡部ビル)
<b>盛岡</b>	19年 2月2日(土)	岩手県水産会館

[講義時間] いずれも10:00~16:00

**参加料** 一般 18,500円 会員 15,500円  
税込  
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。  
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数12人。

## プログラム

1. 今も昔も変わらない!? 「新人を取り巻く環境」を考える  
1) どうして看護師になったの? 夢・希望・目標は?  
2) 仕事に関する不安、悩みは増えている?
2. 「今どきの若者」とのコミュニケーションギャップ  
1) 「携帯・メール世代」のコミュニケーションの特徴  
2) 「分かりません」「できません」が言えない背景  
3) 「え? こんなことで傷つくの?」新人指導のNGワード
3. 「新人の成長プロセス」を妨げないアプローチとは  
1) 「教える」と「引き出す」の使い分け方  
2) あなたの言葉や態度が新人に与える影響
4. 「今どき」を4つのタイプに分けて考える!  
タイプ別指導法~指示命令型、直感型、理論型、協調型~  
1) あなたはどのタイプ? 指導者としての強みと弱み  
2) タイプで分かる! 効果的な声かけ/かわり方
5. 意図的に使って効果UP! 指導のテクニック  
1) 時と場所で使い分ける3つのスキル! 聞く/訊く/聴く  
2) 分かっても難しい! 「褒めて伸ばす」を成功させるコツ  
3) 新人の潜在意識を目覚めさせる! 効果的な質問法  
4) 「言った」だけでは意味がない! 「伝わる」話の組み立て方
6. こんな時どうする? ケースで考える「今どきの新人」対応  
1) 突然「辞めたい」と言ってきた!  
2) マニュアルどおりにしか動かない  
3) 指摘すると極端に萎縮してしまう ...など

このセミナーの詳細はホームページで案内中!

日総研 13694

検索

Eメールで専門業務のニーズに応える

「今、学べる情報」をお届け。《無料》

日総研ではアドレスをご登録いただいたお客様に、毎週Eメールマガジンをお送りしています。



登録はこちら ▶ [www.nissoken.com/mm](http://www.nissoken.com/mm)

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

<b>FAX申込書</b> 今どきの新人[タイプ別] 支援・指導・教育方法 [13694] ↓参加地区に✓印を [26] <input type="checkbox"/> 名古屋 1/13 [27] <input type="checkbox"/> 札幌 1/19 [28] <input type="checkbox"/> 福岡 1/26 [29] <input type="checkbox"/> 盛岡 2/2	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください ふりがな _____ 氏名 (受取確認者) _____ 生年月日 西暦 19 ____ 年 ____ 月 ____ 日	送付住所 TEL( ) _____ 〒 _____	施設宛 請求書 必要 ・ 不要 送付先 自宅 ・ 勤務先
	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード _____ 役職・部署 _____	勤務先名 _____	
	ご連絡をお送りします。メールアドレス _____		

FAX ☎0120-052690 電話 ☎0120-054977

★会員とは日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 日総研 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細は[www.nissoken.com/privacy](http://www.nissoken.com/privacy)