



自ら考え、行動できるスタッフを育てる!

看護・介護現場で活かす ディズニーランドの人材育成

ディズニーランドの教育プログラムを病院・施設での教育に落とし込むコツを伝授!

- 受講生の声**
- ディズニーの人材育成を院内で取り入れていく方法が学べた。
 - 人を動かすにはこうすればよいというのが講師の姿を通して実感できた。
 - パワフルなパフォーマンスに感動! 院長にもぜひ聞いてもらいたい(笑)。

町丸義之氏 元・東京ディズニーランドトレーナー／著述家

20歳で東京ディズニーランドへ準社員として入社。当時約1万名いた準社員の中から第1期シニアキャストに抜擢される。トレーナー、ワーキングリード(スタッフの育成・指導を行う職位)なども務め、現在は講演などを中心に全国で活躍している。累計30万部のベストセラー『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった』(こう書房)の登場人物「伝説のトレーナー町丸さん」として有名。主な著書『ディズニーランド伝説のトレーナーが明かすミッキーマウスに頼らない本物の指導力』(こう書房)。

東京	20年 8月8日(土)	日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル)	[23]
名古屋	20年 10月17日(土)	日総研ビル	[24]

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 税込 一般 19,000円 会員 16,000円

※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
 ※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
 ※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数12人。

プログラム

- 1. ディズニーランドのオリエンテーションから学ぶ! “夢と魔法”を実現するための“現実”**
 - 1) すべてのアクティビティのベースにあるのは“エクスペリエンス”
 - 2) コミュニケーションはいつも“ツーウェイ”
 - 3) “他己紹介”から得ること
- 2. ディズニーランドのキャスト育成のスタンス**
 - 1) ディズニーランドがキャストに求めること
 - 2) テーマパーク化による共通認識
 - 3) ディズニーランドキャストの4つの行動基準「SCSE」
 - 4) ファミリーエンターテインメントの実現
 - 5) すべてのゲストがVIP
 - 6) 毎日が初演
 - 7) パークは永遠に完成しない
 - 8) 運営とは? 管理とは? 運営管理とは?
 - 9) 定量化と可視化
- 3. 知られていないディズニーランドの組織の仕組み**
 - 1) トレーナーによるOJT
 - 2) トレーナートレーニング
 - 3) マスターライン(時間帯別人員配置)
- 4. 看護・介護現場に活かすディズニーのスタッフ指導**
 - 1) 「夢と魔法の国だから人材が育つ」は言い訳に過ぎない
 - 2) 相手に信頼される話し方・聴き方
 - 3) スタッフのモチベーションを上げる具体策
 - 4) チーム力をUPさせる秘策
 - 5) 定量的に物事を判断できる視点を身につける
 - 6) 職場に好循環を生み出す環境整備
 - 7) スタッフのやる気を引き出す人事考課
 - 8) 東日本大震災発生時のキャストの対応
～臨機応変な対応が看護・介護現場でも可能か

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 14017

検索

関連雑誌

隔月刊誌(定期刊行物・会員制)

「実践能力」を育む教育研修と指導スキル

看護人材育成

A4判 128頁
 入会金 3,000円
 年間購読料 22,650円(税込)
 1部頒価 3,775円
 (本体3,432円)

- 4・5月号特集
- 診療報酬改定で重要度が加速!?
入退院支援・連携・在宅の実践スキル教育
 - 「現場の看護師」→「教育担当」に意識チェンジ!
「ひとに教える」のに必要なスキル
 - 学習者が思わず前のめりになる!
授業・講義の質と魅力がUPするスパイス集

関連雑誌

季刊誌(定期刊行物・会員制)

個別ケア実現への具体策

認知症ケア

B5判 112頁
 入会金 3,000円
 年間購読料
 13,620円(共に税込)

- 春号特集
- 認知症の人の暴言・暴力を軽減させるケア
 - 新人・若手スタッフへの上手なかかわり方と効果的な指導方法
 - 慢性疾患を抱えている認知症の人のケア
- 夏号特集
- 地震・台風・ゲリラ豪雨…認知症の人を災害から守るために今何をすべきか
 - 認知症の人の誤嚥性肺炎予防の具体策
 - MCI(軽度認知障害)の徹底理解と進行予防

お問合せ
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索