

実際の場面(ケース)をイメージ、明日から実践できる経験知を学ぶ



チームワーク(和)を乱す “違和感のある人”へのかかわり方

ちょっとした気配り・心配りで組織・部署内を活性化

今どきの若者に限らず、中堅以上のスタッフの中にも「主体性が低く個人プレイが多い」「何度もアドバイスや注意をしても行動を変えない」「話がまったく通じない」「気持ちの浮き沈みが激しい＝メンタルが弱い」など、さまざまなタイプがいるようです。本セミナーでは、職場に適応しにくい“違和感のある人”に、管理者・指導者として、または組織全体として、どのように対応・支援するのか、経験豊富な講師によるスキルと実践例を基に解説します。

高橋素子氏 医療法人社団直和会 平成立石病院 看護部
副院長兼看護部長／認定看護管理者

2015年12月北九州市内の病院を定年退職した後、2016年1月野村病院(三鷹市)の看護部長に就任。2017年4月副院長兼看護部長に就任し2018年12月に退職。2019年1月より現職となる。2003年認定看護管理者の資格を取得。現在も認定看護管理者教育の講師として出講している。2019年より全日本病院協会医療従事者委員、2020年より東京都看護連盟監査を務めている。

福岡	20年10月24日(土)	日総研 研修室 (第7岡部ビル)	[17]
大阪	20年11月28日(土)	田村駒ビル	[14]

※大阪地区は4月26日(日)から11月28日(土)に日程変更になりました

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
税込 ※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
 ※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
 ※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数14人。

さまざまなタイプ(癖がある)の人と上手に付き合う方法がわかる!

プログラム

1. 管理者・指導者を悩ますスタッフへの適切な対応と協力体制づくり
 - 1) 現場に適應できていないスタッフを見極めるポイント
 - 2) 孤立しているスタッフをチームに巻き込むための支援と環境づくり
 - 3) 医療従事者のストレス要因に気づき適切に対処・予防する
 - 4) 管理者・指導者自身がアサーティブな考えや態度を身に付ける
2. 【事例学習】こんなスタッフに遭遇したらどうする?
 - Q1: コミュニケーションを図りづらい新人、中堅、ベテラン看護師
 - Q2: メンタル面が弱く、ネガティブなことを考えてしまう今どきの看護師
 - Q3: 一般常識がない、または通じない新人看護師
 - Q4: 思い込みが強い人、自分の意見が間違っているのに押し通す中堅・ベテラン看護師
 - Q5: 何度も指導(注意)しても行動を変えようとし(変えない)看護師
 - Q6: プライドは高いが、根拠を持って動かず和(チーム)を乱す中堅・ベテラン看護師
 - Q7: 独自の看護観が強く、新しい取り組みを受け入れてくれないベテラン看護師
 - Q8: 部署全体をネガティブな雰囲気に変えてしまう主任、中堅・ベテラン看護師
 - Q9: リーダーが病棟(チーム)をまとめている時に意見はするが動こうとしないスタッフ
 - Q10: ほかの看護師を萎縮させてしまうベテラン看護師
3. まとめ・質疑応答

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 14410

検索

関連雑誌

隔月刊誌(定期刊行物・会員制)

変化を乗り切る判断・決断・行動力を!

看護部長通信

A4変型判 128頁 入会金 3,000円 年間購読料 39,840円(共に税込)

2020年10-11月特集

- 生産性の高い、病院経営に貢献できる看護部マネジメントのキーマン! 師長の効果的な指導・支援、連携の方策
- 特有の強み、弱みを踏まえ、目標に向かって生き生きと活躍できる! 中堅看護師教育の仕組みづくりと関わり支援法

令和2年度開催 公認心理師現任者講習会【申請中】

公認心理師の国家資格取得に挑戦しませんか?

日総研 公認心理師 検索

日総研 接遇大賞

優れたサービス 取り組みを表彰

事例発表会は3月。応募は9月30日まで。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 検索

お問合せ
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索