



※講義時間:約3時間

相談員歴24年の職人技を教えます! 「利益を生み出す」 相談員の稼働率管理 15のポイント



介護報酬改定、地域での競争激化、新型コロナ禍…
"逆境に負けない"相談員の仕事術と
稼働率向上のコツがわかります!

今後ますます求められる相談員の経営的業務!
その指針と具体的行動を学ぶ!

口村 淳氏

一般社団法人滋賀県介護福祉士会 会長
元・同志社大学 社会学部 嘱託講師
元・特別養護老人ホーム 介護課長 生活相談員

録画配信
オンライン

[配信開始日]

21年 5/24 (月) ~ 6/7 (月)

※申込締切:21年5/20(木)

※5/12以降は代金引き換えでの教材発送となります。

参加料 一般 10,000円 会員 7,000円

税込

※本セミナーは、講義時間約3時間の録画配信(オンデマンド)です。
※PC/タブレット/スマートフォンなどインターネット環境が必要です。

プログラム

1. なぜ相談援助業務が「利益を生み出す」ことにつながるのか?
2. 施設長(経営者)と現場の両方からの期待に応えるには?
3. 特養の相談員は業務の中心を「入退所」に置くべし
4. デイの相談員は規模や特性に応じた戦い方をするべし
5. ショートの相談員は利用後のフォローを忘れるべからず
6. 法則を活用した効率のよい「営業」とは?
7. 「ウリ(他社にない強み)」を見出す発想の転換
8. アンケートの実施手順と調査結果の活かし方
9. 併設型施設(事業所)がとるべき営業戦略とは?
10. ケアマネジャーとの関係が上手くいかないときの対応策
11. 「率」にこだわることによる落とし穴とは?
12. 稼働率を均一化させるテコ入れの工夫
13. 利用者の確保に向けてシェアを拡大する有効策
14. 口コミを侮るなかれ! 評判を上げる心理効果の活用
15. 「狭く」から「広く」が稼働率を向上させる

このセミナーはホームページからのみの受け付けとなります ▶ 日総研 146810 [検索](#)

関連雑誌

季刊誌 (定期刊行物・会員制)

地域包括ケア時代の 通所&施設マネジメント

人材不足に打ち勝つヒト・モノ・カネ・時間を支援

B5変型判 80頁 入会金 3,000円 年間購読料 15,400円(共に税込)
年4回(2・5・8・11月の1日)発行+教材&ツールWEB配信(奇数月の5日)

2月号以降特集

- 競争激化時代を生き抜く!
いつも稼働率が高い通所サービスの工夫と実践(2月号)
- 介護助手の上手な募集・採用と実践(2月号)
- 地域包括ケア時代のマネジメントとは!
新時代へ向けた施設経営のあり方(5月号)

16年連続合格者数全国No.1!

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所通信課程

4月開講! 募集要項はダウンロードできます

日総研 社会福祉士 [検索](#)

日総研 接遇大賞

優れたサービス
取り組みを表彰

応募は9月30日まで。発表は11月。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 [検索](#)

お問合せ TEL: 0120-054977 URL: www.nissoken.com

日総研 [検索](#)