

改善活動(QCサークル)が全国表彰された病棟に学ぶ

一丸となり“忙しさ”を打破! 業務改善の進め方



病棟内
チーム活動と
看護管理者の
しかけ

王子総合病院 千葉美子氏 看護師長
谷川賢二氏 副看護師長

★3度の全国表彰!「東7階病棟」の“小集団改善活動”★
全日本選抜QCサークル(小集団改善活動)大会等で「優れた業務改善」として、過去5年間で3度の表彰を受ける。2018年の全国大会では改善活動の成果と前向きな風土が評価され、トヨタ等一流企業含めた4事例として医療機関で唯一特別講演も行う。「病棟(交代勤務者対象)の1日1人平均128分だった残業を大幅削減」など、数々の業務改善を自主的に行い常に継続させている。全国の病院からの問い合わせも多い。

※QCサークル活動(小集団改善活動)とは
QCはクオリティコントロールの略。現場スタッフが4~7名の小チームを組んで自主的・継続的に業務の質管理や改善を行う活動。看護現場の業務改善に最適。

札幌	19年 1月26日(土)	道特会館
名古屋	19年 3月2日(土)	日総研ビル
大阪	19年 3月16日(土)	田村駒ビル
東京	19年 5月25日(土)	日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル)

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
税込 ※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数13人。

どこの病棟でもできる! 看護力で改善を成功させる方法

- ① 5回のQC活動の成果! 成功の秘訣と失敗の理由
メンバー選定~改善プロセスにおけるチーム活動の実際
- ② 現場が抱える問題点の“真の要因”を明らかにするコツ
- ③ 師長・主任がチームの“前向き風土”を作るしかけ!
- ④ プロセスや現状、成果を可視化・共有する方法
データの集め方・見せ方や成果プレゼンのやり方を伝授

プログラム

1. 「忙しいからこそ改善!」
スタッフの重い腰を上げさせる管理者のしかけ
~その気にさせ⇒巻き込み⇒自主的活動⇒活動の継続
2. 前向きな一体感!! 自主的な業務改善の進め方
~様々な病棟事情に合わせたQC活動の方法
 - 改善だけがゴールではない! 本音が言える風土と職員満足
 - 改善チームづくり、リーダー選定、会議のポイント
 - 現状分析から成果の可視化まで! QC流PDCAサイクル
 - QC 7つ道具と言われる改善ツールの解説と活用方法
 - データ活用、評価方法と成果物作成~プレゼンのコツ
 - 業務改善のNGと人材育成へのつなげ方 ほか

3. 成功&失敗事例にコツを学ぶ!

忙しさに負けない業務改善5テーマ

- ① 病棟での(1日1人平均128分)な残業時間を半減(約600万円コストダウン)
- ② 内服間違いを減らす
- ③ やりがい感UP
- ④ 申し送りとベッドサイド時間
- ⑤ 作業中断を無くす

ご紹介した商品の詳細はホームページで案内中!

日総研

検索

Eメールで専門業務のニーズに応える

「今、学べる情報」をお届け。《無料》

日総研ではアドレスをご登録いただいたお客様に、毎週Eメールマガジンをお送りしています。



登録はこちら ▶ www.nissoken.com/mm

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 一丸となり“忙しさ”を打破! 業務改善の進め方[14767] ↓参加地区に✓印を [1] <input type="checkbox"/> 札幌 19年1/26 [2] <input type="checkbox"/> 名古屋 3/2 [3] <input type="checkbox"/> 大阪 3/16 [4] <input type="checkbox"/> 東京 5/25	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください ふりがな 氏名 (受取確認者) 生年月日 西暦 19 年 月 日	送付住所 TEL() - 〒 -	施設宛 請求書 必要 ・ 不要 送付先 自宅 ・ 勤務先
	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード 役職・部署	勤務先名	
	ご連絡をお送りします。メールアドレス		
	日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください		

FAX ☎0120-052690 電話 ☎0120-054977

★会員とは日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy