

えっ!? これがパワハラになるの…「受け手の感じ方」「世代間ギャップ」がカギ!

# “ハラスメント”ゼロの 病棟づくり **演習+事例**



解決志向で“活かしあう”職場風土づくり! 演習で様々な予防・対処アプローチを見つける!

## マニュアル通りでは“潜在的・水面下”は防げない

- 意外に気づかないハラスメント発生の“なぜ?”を知る
- 「解決志向=職場改善5つのステップ」でハラスメントゼロに!

- 解決志向のコーチング法で各々が“活かしあえる”職場づくりを
- 本人が気づかないハラスメントも見逃さない!“ダメなものはダメ”な組織風土に

**柳原里枝子氏** 株式会社ハートセラピー 代表/看護師  
産業カウンセラー/ハラスメントコンサルタント  
看護師経験後に起業。ハラスメントやメンタルヘルス対策等のセミナー講師・コンサルティング・執筆活動を行い、日赤、済生会、県立、JCHO、大学病院などの院内研修も担当する。またテレビやラジオでインタビューや研修風景がたびたび紹介され、全省庁ハラスメント相談員育成研修講師・総務省消防庁ハラスメント対策WG委員も務める。

<b>札幌</b>	19年 4月20日(土)	道特会館	[1]
<b>東京</b>	19年 4月27日(土)	飯田橋レインボービル	[2]
<b>名古屋</b>	19年 7月20日(土)	日総研ビル	[3]
<b>大阪</b>	19年 11月16日(土)	田村駒ビル	[4]

[講義時間] いずれも10:00~16:00

**参加料** 一般 19,000円 会員 16,000円  
税込  
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。  
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数12人。

## プログラム

- 1. あなたの病棟は大丈夫!?**  
ハラスメントが発生しやすい職場の特徴と対策  
1) 医療・看護現場ならではのハラスメント事情  
2) パワハラ、モラハラ、セクハラをちゃんと知ろう  
3) あなたは被害者? 加害者? いつでもその両方に…そうならないために!  
4) ハラスメントが発生しやすい職場、発生しにくい職場の条件  
5) ハラスメントゼロ! を目指す組織としての対応や仕組みづくりとは?
- 2. 演習 解決志向をマスター!**  
ハラスメントのない職場風土にする!  
1) 解決志向アプローチでやる気を引き出す指導法  
2) 解決志向による指導、面談、意識づけ方法  
3) やらされ感が生じない、解決志向による改善活動方法  
4) 解決志向によるハラスメント・悪しき風土の改善事例  
5) 目標設定ワーク: 早速現場で実践しよう
- 3. 事例 各種ハラスメントの組織・個人での対応・対策**  
1) パワハラ~医師や多職種、上司・先輩 2) 逆パワハラ  
3) 職場風土に直結しているモラハラ 4) 患者・家族からのセクハラ  
5) ハラスメントの加害者もしくは被害者が認識が無いケース

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 14810

検索

## 関連雑誌 月刊誌(定期刊行物・会員制)

### 看護管理と師長業務の学習誌! ナースマネジャー

B5変型判 2色刷 96頁 入会金 3,000円 年間購読料 22,680円

3月号  
特集

今、パワフルで戦略的な師長が求められている!  
“その気”にさせる巻き込み力  
スタッフが重い腰を上げ、主体的に動き出す

4月号  
特集

法的根拠、ルール、基準に強い看護師長になる  
労務管理、機能評価、診療報酬要件・解釈、記録等、  
管理者として知らないですまないアレコレ

~ 優れたサービス・取り組みを表彰 ~

## 第5回 接遇大賞

2019年日総研

募集は4月1日から9月30日まで。ふるってご応募ください。

過去の受賞者取り組みの詳細・総評はこちら

日総研 接遇

検索

キャリアアップにつながる実務研修・教材が見つかる

## 電子版 日総研通信 スタート

お問合せ  
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索