



病院の現場事例だから、すぐ使える!

合わない人と分かり合える 「信念対立解明アプローチ」の実践

良好な人間関係を作ってチームの力を最大限活かす!

ギスギス・イライラを軽減! 職場の空気が一変する技術を学ぶ

京極 真氏 吉備国際大学
保健医療福祉学部 作業療法学科 教授

1976年大阪府生まれ、博士(作業療法学)、作業療法士。臨床は精神障害リハビリテーションが専門。研究は信念対立解明アプローチの体系化、OBP2.0の共同開発。2010年より吉備国際大学ならびに同大学大学院で研究教育活動に従事する。著書は「医療関係者のためのトラブル対応術—信念対立解明アプローチ」(共に誠信書房)ほか多数。

【講師からのメッセージ】 人間関係が良好な現場は治療成績が良好です。そうでない現場は治療成績が不良です。しかもそれは、医療者個人の力量を超えた結果をもたらします。これはさまざまな研究で明らかになっている事実です。では、どうしたら嫌いなあの人とうまくやれるか。これが案外難しい問題です。本セミナーでは、信念対立解明アプローチというツールを通して、良好な人間関係を構築していく方法を学びます。

東京 20年 10月17日(土) 日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル) [5]

福岡 21年 1月31日(日) 日総研 研修室(第7岡部ビル) [4]

[時間] 10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
税込
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数15人。

プログラム

1. なぜかイライラする相手、なぜかギスギスする雰囲気、が生まれるワケ
2. 分かり合えない人と分かり合える
「信念対立解明アプローチ」2つのスキル
その1 「感情調整スキル」を身に付ける
→イライラする相手と会ってもイライラしない
その2 「コミュニケーションスキル」を身に付ける
→コミュニケーショントラブルを予防する
3. 信念対立解明アプローチを使った実践

場面別で具体的に学ぶ

- 1) カンファレンスで医師に
→「言っている意見は正しいとは思うが、何故か納得できない」
- 2) 病棟で患者に
→「何かあった訳ではないが、あの患者さんの対応をするとイライラしてしまう」
- 3) 後輩への指導で
→「素直でまじめで熱心なのに、伝えたい事が伝わらない…悪いのは私?」
- 4) 上司の師長に
→「言いたい事は分かる、方針も分かるけど、一緒にいるとなぜかギスギスする」
- 5) リーダー業務をしていてスタッフに
→「周りの事は考えず、自分の仕事を増やしたくなくて、自分の意見を押し通す人」
- 6) パートナーシップでの配置で病棟の先輩に
→「どう接したらいいかわからない先輩とペアになった」

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 14824

検索

関連雑誌

月刊誌(定期刊行物・会員制)

現場を変え、動かす力! 根拠ある実践管理

ナースマネジャー

B5変型判 2色刷 96頁 入会金 3,000円(税込)
年間購読料 23,100円(税込) 1部頒価 1,925円(本体1,750円)

6月号以降特集

- 師長さん、自己流ではない「教育スキル」を持ち合わせていますか?(6月号)
- 退院後の生活をイメージできる病棟看護師の育成(7月号)
- 主任・リーダーを"管理者"として育てる事が、師長の重要ミッション!(8月号)

16年連続合格者数全国No.1!

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

4月開講! 募集要項はダウンロードできます

日総研 社会福祉士 検索

日総研 接遇大賞

優れたサービス
取り組みを表彰

事例発表会は3月。応募は9月30日まで。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 検索

お問合せ
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索