



# 病院の現場事例だから、すぐ使える! 合わない人と分かり合える 「信念対立解明アプローチ」 の実践



良好な人間関係を作って  
チームの力を最大限活かす!

プログラム

※講義時間:約4時間

1. なぜかイライラする相手、なぜかギスギスする雰囲気、が生まれるワケ
2. 分かり合えない人と分かり合える「信念対立解明アプローチ」2つのスキル  
その1「感情調整スキル」を身に付ける→イライラする相手と会ってもイライラしない  
その2「コミュニケーションスキル」を身に付ける→コミュニケーショントラブルを予防する
3. 信念対立解明アプローチを使った実践【場面別で具体的に学ぶ】
  - 1)カンファレンスで医師に→「言っている意見は正しいとは思いますが、何故か納得できない」
  - 2)病棟で患者に→「何かあった訳ではないが、あの患者さんの対応をするとイライラしてしまう」
  - 3)後輩への指導で→「素直でまじめで熱心なのに、伝えたい事が伝わらない…悪いのは私?」
  - 4)上司の師長に→「言いたい事は分かる、方針も分かるけど、一緒にいるとなぜかギスギスする」
  - 5)リーダー業務をしていてスタッフに→「周りの事は考えず、自分の仕事を増やしたくなくて、自分の意見を押し通す人」
  - 6)パートナーシップでの配置で病棟の先輩に→「どう接したらいいか分からない先輩とペアになった」

京極 真氏 吉備国際大学 保健医療福祉学部  
作業療法学科 教授

1976年大阪府生まれ、博士(作業療法学)、作業療法士。臨床は精神障害リハビリテーションが専門。研究は信念対立解明アプローチの体系化、OBP2.0の共同開発。2010年より吉備国際大学ならびに同大学大学院で研究教育活動に従事する。著書は「医療関係者のためのトラブル対応術ー信念対立解明アプローチ」(共に誠信書房)ほか多数。

録画配信

[配信開始日]

オンデマンド

21年 4/26(月)~5/10(月)

※申込締切:21年4/22(木) ※4/14以降は代金引き換えでの教材発送となります。

参加料  
税込

一般 13,000円 会員 10,000円

※本セミナーは、講義時間約4時間の録画配信(オンデマンド)です。  
※PC/タブレット/スマートフォンなどインターネット環境が必要です。

このセミナーはホームページからのみの受け付けとなります ▶ 日総研 148240 [検索](#)

関連雑誌

B5変型判 104頁 オール2色+全記事電子閲覧  
年6回(奇数月の20日)発行  
入会金 3,000円 年間購読料 16,980円(共に税込)

現場目線で自己成長!

主任看護師Style (隔月刊誌)  
(定期刊行物) 会員制

次世代の管理者を目指す

1  
2  
月号  
特集

- 病棟ワンチーム!  
主任ができる・すべき本物のチームビルディング
- もう主任なんて辞めたい…そんな時の  
切り抜け方・立ち直り方
- 【連載】主任さんへ  
～今、あなたに伝えたい看護管理の話

16年連続合格者数全国No.1!

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所通信課程

4月開講! 募集要項はダウンロードできます

日総研 社会福祉士 [検索](#)

日総研 接遇大賞 優れたサービス  
取り組みを表彰

応募は9月30日まで。発表は11月。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 [検索](#)

お問合せ TEL: 0120-054977 URL: www.nissoken.com

日総研 [検索](#)

主催 日総研 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル