

事例解説と演習をミックスした実践的研修

# 主任看護師の「問題解決」 「人間関係調整」「人材育成」



演習

別施設の主任との悩み・課題を共有する演習で、新しい視点を発見でき、頭の中も整理できます！

**わかる・知っている** ▶ **できる・動ける**

事例解説で行動をイメージ

**西浦聡子氏** 奈良県立医科大学附属病院 臨床研究支援部門  
認定看護管理者／元・同院看護副部長

看護副部長として院内での管理者教育を担当していた。管理実践を再学習する場として継続型ランチョンセミナーを計画・講義し、その成果は日本看護管理学会などでも発表されている。「管理・教育は知識だけでなく実践力に変えられる事が一番重要。その実践にはコミュニケーション力が不可欠」をコンセプトにしている講義は現場の悩みを反映させている。

函館	20年10月 3日 (土)	ホテルサンシティ函館	[11]
東京	20年12月 5日 (土)	損保会館	[6]
札幌	21年 1月30日 (土)	道特会館	[10]
名古屋	21年 3月14日 (日)	日総研ビル	[9]

[講義時間] いずれも10:00～16:00

参加料 一般 19,500円 会員 16,500円  
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。  
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数10人。

## “3つの役割”を果たす力をつける

プログラム ※演習のケースは、当日の受講者の要望に合わせて変更になります。

### I, 主任・副師長・係長ならではの問題解決

～「悩み事」を「困り事」に変えよう！

- 悩む＝ゴールがなく彷徨う・困る→考える。ゴールに向かい工夫する
- 悩むのではなく、困るために何をすべきか？
- 看護現場(部署)で困っている事って何？
- なぜ困る？問題が複雑に絡み原因がわからない…
- 適切な問題を発見(設定)しよう！

**演習** ～よくあるケース例で解決策・主任の介入方法を考える

ケース例①現場改善をしたくても変化に後ろ向きな人が多い…

ケース例②声の大きな人や和を乱す人が原因で職場の雰囲気が悪い

### II, “調整役・挟まれ役” コンフリクト(衝突・対立)の解消

- コンフリクトって何？医療・看護現場のコンフリクト場面とは？
- 主任としてコンフリクトにはどうかかわるのか？場面別に考えよう  
～患者対看護師、医師対看護師、看護師同士など
- コンフリクトマネジメントのスキル

**演習** ～よくあるケース例で解決策・主任の介入方法を考える

ケース例①いまだきの若者との価値観・考え方の違いでヒヤヒヤ

ケース例②感情の対立や倫理的ジレンマ(医師：看護師、師長：スタッフ等)

### III, 主任がすべき・できる人材育成とモチベーションUP

- スタッフがイキイキする条件とは？自己肯定感・効力感
- 意識づけや承認の重要性
- スタッフの強みを見つけよう！指導のコツ

**演習** ～よくあるケース例で解決策・主任の介入方法を考える

ケース例①指導者とスタッフが描く目標・ゴールが不一致

ケース例②「理解できている?」「意見が無い?」反応が薄い

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 14827

検索

関連雑誌

隔月刊誌(定期刊行物・会員制)

新視点を発見! 悩みを共有し解決!

# 主任看護師

管理  
教育  
業務

B5変型判 120頁 入会金 3,000円 年間購読料 16,980円(共に税込)

7・8号特集

- 現場全体を見渡せる主任力
- 病棟で入院時から在宅・地域連携を意識した看護をするってどういうこと?

16年連続合格者数全国No.1!

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

## 社会福祉士養成所 通信課程

4月開講! 募集要項はダウンロードできます

日総研 社会福祉士 検索

## 日総研 接遇大賞

優れたサービス  
取り組みを表彰

事例発表会は3月。応募は9月30日まで。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 検索

お問合せ  
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索