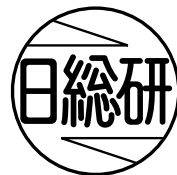


# インシデントから改善を導く RCAと対策立案の 実践トレーニング



なぜなぜのブレイクダウンのコツや改善効果の測定方法を体験的に学ぶ!

- 深く潜んでいる要因の掘り起こし方がわかる。
- インシデントから実施可能な対策が立てられる。
- 目標設定と効果の測定方法がわかる。

RCAを行おうとしても、時間がかかる割に、なぜなぜのブレイクダウンに困ったり、適切な対応策が出てこなかったり、という方に。RCAを院内で実践するための基本と要点のレクチャーと、演習でコツを体得していただきます。

山口(中上)悦子氏 公立大学法人大阪  
大阪市立大学医学部附属病院  
医療安全センター・医療安全管理部 病院教授 兼 部長

専門は、医療の質安全学、グループ・ダイナミクス、小児血液腫瘍学。研究テーマは、「組織の学習と発達」で、トヨタ生産方式のカイゼンを教えることを通じて、チームワークやリーダーシップのトレーニングを行っている。

基本のレクチャーと演習でコツを体得!

- ① 演習は、模擬事例を用いて行います。自院の事例で行うことも可能です。
- ② RCAの実践に、院内研修に使えるワークシート集をお持ち帰りいただけます。

東京	20年 6月28日(日)	LMJ東京研修センター	[3]
名古屋	20年 7月5日(日)	日総研ビル	[4]
仙台	20年 7月19日(日)	ショーケー本館ビル	[5]
大阪	20年 9月19日(土)	田村駒ビル	[1]

※大阪地区は、5月30日(土)から9月19日(土)に日程変更になりました。

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 税込 一般 19,000円 会員 16,000円  
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。  
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数16人。

プログラム

1. はじめに  
~インシデントを組織の学びと成長のチャンスにする
2. 問題から問題点へ  
~業務フロー図とインシデントレポートを組み合わせた焦点化、層別化
3. 深く潜んでいる要因を掘り起こす  
~特性要因図を用いた根本要因分析
4. 実施可能な対策を立てる ~系統図法を用いた対策立案
5. 測定できないものは、改善できない  
~目標設定と効果の測定方法

このセミナーの詳細はインターネットで検索!

日総研 14926

検索

関連雑誌

隔月刊誌(定期刊行物・会員制)

教材付き専門誌  
病院安全教育

A4判 128頁  
入会金 3,000円  
年間購読料  
25,320円(共に税込)

全体&各部署で取り組む対策と事例!

8-9月号以降特集

- 画像診断報告書の見忘れ・見落とし対策(8-9月号)
- 院内研修を活気づけるプレゼンの最新技法(8-9月号)
- 「ダブルチェック」再考(10-11月号)
- 手術室の安全推進(12-1月号)

次世代に、あなたの想いを残しませんか。

看護と介護に特化した  
「自作の本」のお手伝いを始めました。

いつでも、どこでも日総研スタッフが、  
イメージ&費用のお話をお伺いします。

日総研 接遇大賞 優れたサービス  
取り組みを表彰

事例発表会は3月予定。応募は9月30日まで。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞

検索

お問合せ  
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索