



自ら考えるスタッフを育てるお手本が満載! 短期間で一人前の人材を育てる! 看護・介護現場で活用できる マクドナルドの人材育成プログラム

※講義時間:約4時間

モチベーションをアップさせる サポートのしかた、目標設定のポイント!

丸本敏久氏 株式会社メンタル・パワー・サポート 代表
米国NLP協会認定トレーナー
マクドナルド 元・店長

1986年日本マクドナルドへ入社。店長在職中に心理カウンセラーの資格を取得し、現場で使える心理学を実践。2006年日本マクドナルド退職後は、米国NLP協会認定トレーナーを取得し、現場と理論の両面から、病院、介護施設、一般企業などでモチベーションをアップさせる人材育成サポートを実施している。年間150以上の研修・講演実績を持つ。

録画配信

[配信期間]

オンデマンド

21年 5/17 (月) ~ 5/31 (月)

※申込締切:21年5/13(木)

※5/6以降は代金引き換えでの教材発送となります。

参加料
税込

一般 13,000円 会員 10,000円

※本セミナーは、講義時間約4時間の録画配信(オンデマンド)です。
※PC/タブレット/スマートフォンなどインターネット環境が必要です。

プログラム

1. うまくいかない悪循環からの脱出

- 1) うまくいかない口癖の話
- 2) 悪循環から好循環へ
- 3) 気づきから始まる人材育成

2. マクドナルドにおける人づくり

- 1) マクドナルドの教育理念
- 2) マクドナルドを離れて気づいた人材育成の基本
- 3) 人材育成の要はコミュニケーション
- 4) 看護・介護現場での人材育成を考える

3. なぜマクドナルドはつまづいたのか

- 1) マクドナルドの凋落...「このままだとあと3年で倒産!」
- 2) 何がいけなかったのか(特に人材育成面において)
- 3) なぜマクドナルドは過去最大の赤字からV字回復できたのか
- 4) 看護・介護現場がマクドナルドの失敗と成功から学べること

4. マクドナルドの人材育成プログラム

- 1) 気づきを育てる指導法
- 2) 最初が肝心! 新人オリエンテーション
- 3) マクドナルドのOJT
- 4) ティーチング、トレーニング、コーチング
~相手の成長に合わせた使い分け
- 5) マニュアルの使い方の違い
- 6) 昇格のための明確な評価基準と人事考課
- 7) クレーム対応

5. マクドナルドの人材育成から学ぶ 看護・介護現場の人材育成

- 1) 『どうすればできる?』という考える力の育成
- 2) 基準という尺度を明確にする目標設定のポイント

このセミナーはホームページからのみの受け付けとなります ▶

日総研 150930

検索

関連雑誌

隔月刊誌(定期刊行物・会員制)

「実践能力」を育む教育研修と指導スキル

看護人材育成

A4判 128頁
入会金 3,000円
年間購読料 22,650円
(税込)
1部頒価 3,775円
(税込)

2-3月号拡大特集

COVID-19対策を見据えた
これからの院内教育・授業の進め方

- 教材編
- 院内教育のデザイン編
- 授業・実習編
- シミュレーション編 ほか

16年連続合格者数全国No.1!

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所通信課程

4月開講! 募集要項はダウンロードできます

日総研 社会福祉士 検索

日総研 接遇大賞

優れたサービス
取り組みを表彰

応募は9月30日まで。発表は11月。

取り組み事例の紹介記事はこちら

接遇大賞 検索

お問合せ

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索