

事例
学習

場面や問題に応じた効果的な対応方法を具体的に学ぶ!

モンスター職員や メンタルヘルス問題を 抱えた職員への対応



「パワハラですよ」と言われない注意・指導のポイント

山崎正徳氏

AIDERS 代表
公認心理師/精神保健福祉士

精神科クリニック、EAP(従業員援助プログラム)機関、カウンセリングルームなどで、ソーシャルワーカー、カウンセラー、コンサルタントとして経験を積み、2017年にAIDERS(エイダーズ)を独立開業。看護師や介護職などの対人援助の職場を中心に、離職や燃え尽き、人間関係のトラブルを防ぐための社員研修やコンサルティング、カウンセリングなどの支援を行っている。

岡山 25年 2月1日(土) 福武ジョリービル [1]

東京 25年 3月8日(土) 日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル) [2]

[講義時間] いずれも10:00~16:00

受講料
(税込)

一般 19,000円 会員 16,000円

※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数10人。

プログラム

1. モンスター職員の行動を助長する職場の特徴

- 「職場の秩序」よりも優先される「モンスター職員との人間関係」
- 異動による解決方法で毎年生じる新たな犠牲者 ほか

2. モンスター職員と向き合う時の心構え

- 「どうしてこれが成立するの?」を口癖にする
- 「今、もっとも困っている人」「この問題で本当に困るべき人」になっているか? ほか

3. 問題行動を改善してもらうための関わり方【基本的な対応方法】

- 面談の流れとポイント ●「してほしくないこと」よりも「してほしいこと」を伝える ほか

4. 場面や問題に応じた効果的な対応方法

- 思い通りにならないと感情的になる職員には「感情的になった事実」を問題として扱う
- 管理職が職員の喧嘩を仲裁してはいけない理由 ほか

5. 「パワハラですよ」と言われないための 職員への注意・指導のポイント

- 職員を「決めつける言葉」のリスク
- パワハラリスクが高くなる人のコミュニケーション ほか

6. メンタルヘルス問題を抱えた職員への対応

- 1)メンタルヘルス問題が疑われる職員に対して心療内科の受診を勧める方法
- 2)メンタルヘルス問題を抱えた職員の問題行動への対応方法

7. 事例学習

- 「リストカットをする職員にどこまで対応したら良いでしょうか」
- 「真面目だった部下が突然反抗的になり、指示に従わなくなりました」

プログラムや講師プロフィールなどセミナーの詳細はこちらから ▶ 日総研 15282

関連雑誌

現場実務のスキルアップ!

現場を変える看護管理の力
月刊 **ナースマネジャー**

Web教材+実務専門誌(定期刊行物・会員制)

B5変型判 2色刷 88頁 入会金 3,000円(税込)
年間購読料 23,100円(税込) 1部頒価 1,925円(本体1,750円)

今後の
特集

- 自信が持てる!
理論やツールを駆使した看護管理(9月号)
- 医療・看護版DXは今どう進んでいる?
看護管理者は今後何をすべき?(10月号)

優れた接遇サービスを実践する病院・介護事業所を表彰



日総研 **接遇大賞**

応募は9月30日まで。発表は11月。

これまで受賞された全48施設の特色を
Webで公開中

国家資格の受験資格を取得することができる養成所

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

精神保健福祉士養成所 通信課程

お問合せ
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研