

患者もスタッフも満足できるパーパス経営

師長・主任! 看護現場の サービス・マネジメント



ファースト・セカンドレベルでの学びを凝縮!

青木菜穂子氏

トータルライフケアプロモーション 代表
看護師/MBA

臨床現場における看護部長などの看護管理経験、看護大学での教員経験や訪問看護ステーション立ち上げ、医療法人統括部などの経験を積み、2024年より現職。2008年関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科修了。MBA取得。

様々な病院・企業での新任管理者研修・フォローアップ研修などを担当している。看護協会の認定看護管理者教育課程ファースト・セカンドレベル等の講師としても活躍し、「青木先生の講義は何度でも聞きたい」と評判になっている。

帯広	25年 1/18(土) 道新ホール [1]	釧路	25年 1/19(日) 道東経済 センタービル [2]	旭川	25年 3/1(土) 森山病院 MORIYAMAホール [3]
札幌	25年 3/2(日) 道特会館 [4]	岡山	25年 3/15(土) 福武 ジョリービル [5]	大阪	25年 4/19(土) 田村駒ビル [6]
東京	25年 4/27(日) 日総研 研修室 (廣瀬お茶の水ビル) [7]	名古屋	25年 6/7(土) 日総研ビル [8]	[講義時間] いずれも 10:00~16:00	

受講料 (税込) 一般 19,000円 会員 16,000円
※会員は日総研雑誌(定期刊行物・会員制)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数10人。

講師イチオシの **パーパス経営** と

経験知・実践知を現場に活かす!

- 患者・スタッフの満足度を下げたしまう、よくある“勘違い”を理解し直す!
- 組織分析は大切! 戦略的に組織文化・風土をマネジメントするコツ
- 理想と現実の違いによる悩み・ジレンマ・思い込みを解消し、元気になる!

プログラム

1. 看護現場のサービスマネジメントとパーパス経営

- 1) サービス・品質・顧客と看護の価値 2) クオリティ=質のマネジメント
- 3) サービスマネジメントの5つの要素
- 4) パーパス経営! パーパスとミッション・ビジョン
- 5) 存在意義を明確にするマネジメント
- 6) 現場で安定したサービスを提供する ほか

2. 組織分析を日々の管理活動に活かす

- 1) 組織論を学ぶ意義と組織分析 2) 組織文化と組織風土
- 3) 組織分析ツール色々 4) SWOT/クロスとマッキンゼーの7S
- 5) 組織分析したらどうする? 目指す組織づくり ほか

3. サービスレベルの高い組織を目指すリーダーシップ

- 1) ミレニアル世代・Z世代などとマネジメント
- 2) 動機づけとリーダーシップ 3) 変革に必要な知識とスキル
- 4) モチベーション理論は“使える”理論
- 5) リーダーに必要な交渉スキル ~患者・スタッフのために!
- 6) 理想と現実のGAPに苦しむ... そんな時は? ほか

4. まとめ・講師からのメッセージ

プログラムや講師プロフィールなどセミナーの詳細はこちらから▶

日総研 15285

検索

関連雑誌

現場実務のスキルアップ!

現場を変える看護管理の力
月刊 **ナースマネジャー**

Web教材+実務専門誌(定期刊行物・会員制)

B5変型判 2色刷 88頁 入会金 3,000円(税込)
年間購読料 23,100円(税込) 1部頒価 1,925円(本体1,750円)

今後の特集

- 看護補助者のイキイキ活躍・職場適応をサポート!(1月号)
- いまどきの“現実目線”で考える!
看護管理者の経営への意識と参画(2月号)
- セカンドレベル実践事例
~看護管理実践計画書!(3月号・4月号 2号連続特集)

優れた接客サービスを実践する病院・介護事業所を表彰



日総研 **接客大賞**

応募は9月30日まで。発表は11月。

これまで受賞された全48施設の特色を
Webで公開中

接客大賞

検索

国家資格の受験資格を取得することができる養成所

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

精神保健福祉士養成所 通信課程

お問合せ
ご注文

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索