



# 短期間で一人前の人材を育てる指導法が分かる! 看護・介護現場で活用できる マクドナルドの 人材育成プログラム



※講義時間:240分

## モチベーションをアップさせる サポートのしかた、目標設定のポイント!

**丸本敏久氏** 株式会社メンタル・パワー・サポート 代表  
米国NLP協会認定トレーナー  
マクドナルド 元・店長

1986年日本マクドナルドへ入社。店長在職中に心理カウンセラーの資格を取得し、現場で使える心理学を実践。2006年日本マクドナルド退職後は、米国NLP協会認定トレーナーを取得し、現場と理論の両面から、病院、介護施設、一般企業などでモチベーションをアップさせる人材育成サポートを実施している。年間150以上の研修・講演実績を持つ。

録画配信 [視聴期間]  
オンライン **約2週間** ※視聴開始日を指定いただけます。

受講料 一般 **13,000円** 会員 **10,000円**  
税込 ※テキストはpdfでご提供します。(印刷可)  
※PC/タブレット/スマートフォンなどインターネット環境が必要です。

### プログラム

- 1. うまくいかない 悪循環からの脱出**
  - 1) うまくいかない口癖の話
  - 2) 悪循環から好循環へ
  - 3) 気づきから始まる人材育成
- 2. マクドナルドにおける人づくり**
  - 1) マクドナルドの教育理念
  - 2) マクドナルドを離れて気づいた人材育成の基本
  - 3) 人材育成の要はコミュニケーション
  - 4) 看護・介護現場での人材育成を考える
- 3. なぜマクドナルドはつまづいたのか**
  - 1) マクドナルドの凋落・・・「このままだとあと3年で倒産!」
  - 2) 何がいけなかったのか(特に人材育成面において)
  - 3) なぜマクドナルドは過去最大の赤字からV字回復できたのか
  - 4) 看護・介護現場がマクドナルドの失敗と成功から学べること
- 4. マクドナルドの人材育成プログラム**
  - 1) 気づきを育てる指導法
  - 2) 最初が肝心! 新人オリエンテーション
  - 3) マクドナルドのOJT
  - 4) ティーチング、トレーニング、コーチング  
～相手の成長に合わせた使い分け
  - 5) マニュアルの使い方の違い
  - 6) 昇格のための明確な評価基準と人事考課
  - 7) クレーム対応
- 5. マクドナルドの人材育成から学ぶ  
看護・介護現場の人材育成**
  - 1) 『どうすればできる?』という考える力の育成
  - 2) 基準という尺度を明確にする目標設定のポイント

プログラムや講師プロフィールなどセミナーの詳細はこちらから ▶ 日総研 17334

### 関連雑誌 現場実務のスキルアップ!

個別ケア実現への具体策  
季刊 **認知症ケア**  
Web教材+実務専門誌(定期行物・会員制)  
B5判 112頁 入会金 3,000円 年間購読料 13,620円(共に税込)

- 今後の特集
- 夏場の健康管理とリスクマネジメント[夏号]
  - 介護主任・リーダー育成塾[夏号]
  - 認知症の人の家族支援とメンタルヘルスケア[夏号]
  - 重度認知症の人のケア[秋号]
  - 発達障害・パーソナリティ障害・精神疾患が疑われるスタッフへの接し方[秋号]

優れた接客サービスを実践する病院・介護事業所を表彰  
**日総研 接客大賞**  
応募は9月30日まで。発表は11月。  
これまで受賞された全48施設の特色を  
Webで公開中

国家資格の受験資格を取得することができる養成所  
厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所  
**社会福祉士養成所 通信課程**  
**精神保健福祉士養成所 通信課程**

お問合せ TEL: **0120-054977** URL: **www.nissoken.com**