



相談員歴25年の職人技を教えます! 「利益を生み出す」 相談員の稼働率管理 15のポイント



※講義時間:170分

介護報酬改定、地域での競争激化、新型コロナ禍…
“逆境に負けない”相談員の仕事術と
稼働率向上のコツがわかる!

今後ますます求められる相談員の
経営的業務の指針と具体的行動を学ぶ!

口村 淳氏

岡山県立大学 保健福祉学部 現代福祉学科 准教授
社会福祉士/介護支援専門員/博士(社会福祉学)

録画配信

[視聴期間]

オンライン

約2週間

申込2~3日後から
視聴できます。

受講料
(税・送料込)

一般 13,000円 会員 10,000円

※教材:PDFテキスト付(ダウンロード、プリントアウト可)
冊子テキスト(52頁)ご希望の方は別途1,500円

プログラム

1. なぜ相談援助業務が「利益を生み出す」ことにつながるのか?
2. 施設長(経営者)と現場の両方からの期待に応えるには?
3. 特養の相談員は業務の中心を「入退所」に置くべし
4. デイの相談員は規模や特性に応じた戦い方をするべし
5. ショートの相談員は利用後のフォローを忘れるべからず
6. 法則を活用した効率のよい「営業」とは?
7. 「ウリ(他社にない強み)」を見出す発想の転換
8. アンケートの実施手順と調査結果の活かし方
9. 併設型施設(事業所)がとるべき営業戦略とは?
10. ケアマネジャーとの関係が上手くいかないときの対応策
11. 「率」にこだわることによる落とし穴とは?
12. 稼働率を均一化させるテコ入れの工夫
13. 利用者の確保に向けてシェアを拡大する有効策
14. 口コミを侮るなかれ! 評判を上げる心理効果の活用
15. 「狭く」から「広く」が稼働率を向上させる

プログラムや講師プロフィールなどセミナーの詳細はこちらから▶

日総研 17480

検索

関連雑誌

現場実務のスキルアップ!

教育研修支援教材

介護人財

B5変型判 72頁
入会金 3,000円
年間購読料
22,020円(共に税込)

Web教材+実務専門誌(定期刊行物・会員制)

今後の
特集

- 〈2024年制度改正&報酬改定〉
何をどうする? 新年度の体制づくりと対応のヒント[3-4月号]
- 〈先進施設に学ぶ〉
ロボット・ICTを活用した介護サービス&職場づくり[5-6月号]

優れた接遇サービスを実践する病院・介護事業所を表彰



日総研 接遇大賞

応募は9月30日まで。発表は11月。

これまで受賞された全48施設の特色を
Webで公開中

接遇大賞

検索

国家資格の受験資格を取得することができる養成所

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

精神保健福祉士養成所 通信課程

お問合せ

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索