



信頼関係の作り方や説明スキルを具体例で! ハラスメントにならない 関わり方と指導



※講義時間:220分

部下の「いいところ探し」や
叱り方のテクニックを伝授!

喜山 志津香氏 コミュニケーションサポートオフィス
代表/企業研修講師

母親を介護する中で、数々の医療機関・高齢者施設の現状を目の当たりにし、医療・福祉サービスの重要性和職員の苦労を痛感。また、職員の学習意欲の高さと熱意に心を打たれ、医療・福祉分野での登壇を積極的に行っている。講師歴14年、登壇回数1,300件。受講者総数3万人。日本プロフェッショナル講師協会認定講師。

録画配信

[視聴期間]

オンライン

約2週間

申込2~3日後から視聴できます。

受講料
(税・送料込)

一般 13,000円 会員 10,000円

※教材:PDFテキスト付(ダウンロード、プリントアウト可)
冊子テキスト(26頁)ご希望の方は別途1,500円

プログラム

1. ハラスメント予防への意識

- みんなわかっているはずなのに、なぜ、ハラスメントがなくなるのか?
- 「私たちのころなんて」と感じることの危険性
- ハラスメントが事故・ミス呼び込む

2. パワーハラスメントとは

- パワーハラスメントの定義~他人事ではない! 誰でもパワハラに陥る危険
- パワーハラスメント、6つの種類とは
- その他のハラスメント【マタ(パタ)ハラ・モラハラ等】

3. ハラスメントを予防するための心がまえ

- ハラスメントが起こる背景 ●相手の心理変化を洞察するとは?
- 人間関係の決め手は〇〇を持つこと

4. 安心して働ける職場でこそ仕事の成果が上がる

- 知っているけれどできていない! 信頼関係を作るコミュニケーションの基本
- 相手の自尊心を満たす話し方のポイント
- リーダーの説明スキルがパワハラを予防する

5. 冷静になれば誰でもできる

“ハラスメント”にならない指導

- ほめること、叱ることの意義と価値~「叱る」と「怒る」は真逆の行為と心得る
- 部下の「いいところ探し」で決まるリーダーの指導力
- 部下の「やる気」を引き出す叱り方テクニック

6. 大事な仲間を「被害者」「加害者」にしないために

- ハラスメント防止策を職場に浸透させる
- ハラスメントの二次被害を防ぐ ●自分も仲間も「ご機嫌」で働く

このセミナーはホームページからのみの受け付けとなります▶

日総研 17513

検索

関連雑誌

現場実務のスキルアップ!

変化を乗り切る判断・決断・行動力を!

看護部長通信

Web教材+実務専門誌(定期刊行物・会員制)

A4変型判 104頁 入会金 3,000円 年間購読料 39,840円(共に税込)

今後の特集

- 2024年度診療報酬改定 厳選&即効! 看護部対応ガイド(4・5月号)
- 今どきの新人・若手看護師の傾向に合わせた教育研修・支援体制の見直し実践法(4・5月号)

優れた接遇サービスを実践する病院・介護事業所を表彰



日総研 接遇大賞

応募は9月30日まで。発表は11月。

これまで受賞された全48施設の特色を
Webで公開中

接遇大賞

検索

国家資格の受験資格を取得することができる養成所

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

精神保健福祉士養成所 通信課程

お問合せ

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索