



※講義時間：230分

# ウィズコロナ時代の定着率アップの具体策 介護スタッフの離職を防ぐ 効果的なスタッフ指導と かわり方



**石郡英一氏** 日本福祉介護総研株式会社 代表取締役  
カンボジア日本技術大学 学長  
看護師／救急救命士

精神科病棟看護長、日本精神科看護技術協会愛知県支部事務局  
局長、老健管理部長、身体障害者療護施設事務長、認知症対応型  
共同生活介護の経営などを経て、介護保険施設などの運営教育コ  
ンサルタントを行う会社を設立。豊富な事例・体験の引き出しから  
実務に直結するポイントをわかりやすく解説する人気の講師。主  
な著書に「介護現場の困ったスタッフを戦力に変える指導法」「石  
郡流 施設看護師のできる仕事術」(いずれも日総研出版)がある。

**録画配信** [視聴期間]  
**オンライン** **約2週間** 申込2~3日後から  
視聴できます。

**受講料** 一般 13,000円 会員 10,000円  
**税込** ※テキストはpdfでご提供します。(印刷可)  
※PC/タブレット/スマートフォンなどインターネット環境が必要です。

ちょっとした工夫や心がけでできる方法がわかる!

## プログラム

- 1. 介護スタッフを取り巻く現状と離職に至るプロセス**
  - 介護保険制度の現状と利用者の重度化
  - スタッフの離職を招く誘因
  - 離職してしまうスタッフの心理的悪循環
- 2. 職場のリーダーに期待される役割**
  - リーダーの指導的役割とは
  - リーダーに求められる資質
  - 昭和のリーダーと平成のリーダー
  - 令和時代の介護スタッフ指導
- 3. 介護スタッフ指導に欠かせない  
コミュニケーションのコツ**
  - 言語的コミュニケーションと  
非言語的コミュニケーションを使いこなす
  - スタッフとの会話が弾むテクニック
  - スタッフの悩みを聴き出す秘訣
  - 上手な褒め方、叱り方
  - モチベーションを高める声かけ
- 4. 離職させない効果的なスタッフ指導と  
働きやすい職場環境づくり**
  - スタッフのタイプを見分けるポイント
  - OJTの進め方
  - スタッフ指導に活かす会議
  - やる気を引き出すスタッフ評価
  - 職場内の人間関係を円滑にする
  - 看護、介護部門の連携

プログラムや講師プロフィールなどセミナーの詳細はこちらから ▶ 日総研 17540 **検索**

**関連雑誌** **現場実務のスキルアップ!**

**教育研修支援教材**  
**介護人財** B5変型判 72頁  
入会金 3,000円  
年間購読料  
22,020円 (共に税込)

**Web教材+実務専門誌** (定期刊行物・会員制)

- 今後の特集
- <2024年制度改正&報酬改定>  
何をどうする? 新年度の体制づくりと対応のヒント [3-4月号]
  - <先進施設に学ぶ>  
ロボット・ICTを活用した介護サービス&職場づくり [5-6月号]

優れた接遇サービスを実践する病院・介護事業所を表彰



日総研 **接遇大賞**

応募は9月30日まで。発表は11月。

これまで受賞された全48施設の特色を  
Webで公開中 **接遇大賞** **検索**

**国家資格の受験資格を取得することができる養成所**

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所  
**社会福祉士養成所 通信課程**  
**精神保健福祉士養成所 通信課程**

お問合せ TEL: 0120-054977 URL: www.nissoken.com 日総研 **検索**

主催 **日総研** 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル