



指摘事項“ゼロ”の事業所になるため 何をすべきか!?



運営指導(確認項目・確認文書)の 理解・業務改善の具体策

実地指導から「運営指導」に名称が変わり
「確認項目及び確認文書」で何をどう確認するのか

※講義時間:100分

福岡 浩氏

介護事業所経営アドバイザー
(元有限会社業務改善創研 代表取締役)

株式会社やさしい手フランチャイズ事業部(現:コンサルティング事業本部)を経て、2005年4月に有限会社業務改善創研設立。介護、医療の事業運営とその業務改善にかかわる指導、支援業務(コンサルティング)を開始。2006年4月より13年間、神奈川県介護サービス情報の公表制度の主任調査員を務める。2019年4月より前職の経験を活かし、神奈川県の『介護事業経営マネジメント支援事業』の介護事業経営アドバイザーを務める。また、執筆、研修講師、講演活動を継続。

録画配信

[視聴期間]

オンライン 約2週間

申込2~3日後から視聴できます。

受講料
(税・送料込)

一般 13,000円 会員 10,000円

※教材:PDFテキスト付(ダウンロード、プリントアウト可)
冊子テキスト(28頁)ご希望の方は別途1,500円

プログラム

1. 実地指導から「運営指導」へ

- 1) 指導と監査(監督)の違い
- 2) 「介護保険施設等指導指針」にある目的とは
- 3) 「介護保険施設等指導指針」の指導方針とは
- 4) 「介護保険施設等指導指針」の指導形態等について

2. 『介護保険施設等の運営指導マニュアルについて(通知)』の主な内容

- 1) (通知)を構成する項目 ①介護保険施設等運営指導マニュアル ほか
- 2) 「確認項目及び確認文書」の内容
 - ①「個別サービスの質に関する事項」の具体的な項目 ほか
- 3) 「自己点検シート」「各種加算・減算適用要件一覧」の重要性について
- 4) 運営指導で確認する「確認項目及び確認文書」の目的と具体的な確認箇所
 - ①『個別サービスの質に関する事項』の具体的な項目
 - ・内容及び手続の説明及び同意(第4条)
 - ・指定居宅介護支援の具体的取扱方針(第13条) ほか

3. 運営指導で指摘事項ゼロを目指す⇒『優良事業所』

- 1) 運営指導直前の対策は意味がない!
- 2) オンラインによる運営指導が実施されるとどうなるか
- 3) 指摘事項がない事業所を『優良事業所』(仮)と認定?

4. 指摘事項ゼロの事業所になるためには何をすべきか

- 1) 定期的に内部監査を実施
- 2) 内部監査実施前に事業所自己評価を行う
- 3) 運営基準や老計第10号、加算等の算定要件などの理解を促進するための研修等を実施

プログラムや講師プロフィールなどセミナーの詳細はこちらから▶

日総研 17589

検索

関連雑誌

現場実務のスキルアップ!

居宅介護支援“ルールと実務”

達人ケアマネ

Expert Care Manager

Web教材
+
実務専門誌
(定期刊行物・会員制)

B5判 72頁 入会金 3,000円 年間購読料 17,640円(共に税込)

今後の特集

- 令和6年 介護・診療報酬同時改定の概要とケアマネジメント実務への影響 [4-5月号]
- 働きやすさ改革・ハラスメント対応・ICT導入など管理者に求められる“これからの”事業所の運営管理 [6-7月号]
- 精神疾患のある方への正しい対応とチームの視点を重視したケアマネジメント実践 [8-9月号]

優れた接遇サービスを実践する病院・介護事業所を表彰



日総研 接遇大賞

応募は9月30日まで。発表は11月。

これまで受賞された全48施設の特色を
Webで公開中

接遇大賞

検索

国家資格の受験資格を取得することができる養成所

厚生労働大臣指定 一般財団法人 日本総合研究所

社会福祉士養成所 通信課程

精神保健福祉士養成所 通信課程

お問合せ

TEL: 0120-054977

URL: www.nissoken.com

日総研

検索